

PROTOCOL (B)

PLA D'ACTUACIÓ DAVANT ASSETJAMENT

S'entén per assetjament escolar la intimidació i el maltractament, de qualsevol tipus, entre escolars, de forma repetida, per part d'una persona assetjadora (o d'un grup), mitjançant agressions verbals, físiques i/o socials (també per les xarxes socials), a l'escola i les seves activitats.

Quan un professor/a tingui informació de què un alumne/a pateix assetjament per part d'un altre/a (o altres), s'informarà del tema a la Direcció del centre. No oblidarà que, encara que a ell li sembli poc important, pot succeir que l'alumne/a en qüestió estigui patint molt o la situació generada sigui greu.

Ordinàriament, la informació li arribarà per part de l'alumne/a o els seus pares. Si no és així, el primer que farà serà que el tutor parli amb l'alumne/a assetjat i amb els seus pares.

Per l'entrevista amb l'alumne/a hi ha cinc eixos d'atenció que ens poden ajudar a conèixer la situació personal de l'alumne/a:

- Situació formativa: motivació, satisfacció per l'estudi, rendiment acadèmic, etc.
- Situació familiar: estructura familiar, dinàmica familiar (comunicació, confiança, afectivitat, relació pares, germans, límits, normes...), actitud de la família davant la situació de discriminació, etc.
- Temps d'oci: activitats d'oci, aficions, esport, etc.
- Aspectes relacionals: amics, relació companys de classe, pertinença algun grup social, etc.
- Factors de personalitat, psicològics i/o conductuals: emocionals (autoestima, autonomia, trastorns...), socials, gestió dels conflictes, etc.

Per l'entrevista amb les famílies:

Recomanacions generals:

- És important que es faci una presentació clara, amb una comunicació calmada.
- Utilitzar les eines de comunicació adequades, per no alarmar excessivament la família.
- Explicar que l'escola i la família tenen el mateix objectiu, i per això es demana la col·laboració i el compromís.
- Es recomana valorar l'esforç i la feina feta per la família.
- Es recomana transmetre confiança en el fet que les coses poden millorar.
- No centrar-se en la persona, es tracta el fet.
- No jutjar ni fer sentir culpable a la família.

Recomanacions per l'entrevista:

- Notificar el fet, sense minimitzar-lo ni sobredimensionar-lo. I explicar que s'ha donat un incompliment de les normes d'organització i funcionament del centre.



- Comunicar a la família l'actitud de tolerància zero enfront les faltes tipificades com a conflictes greus.
- Demanar a la família què els han explicat els seus fills/es per poder contrastar la informació.
- Preguntar a la família quina és la seva opinió sobre els fets i com s'ha sentit per poder tenir referències sobre els seu posicionament.
- Explicar a la família que el centre treballa de manera preventiva amb un protocol d'actuació en aquests casos.
- Agrair la seva col·laboració i citar-los a una entrevista el més aviat possible per comunicar les intervencions que el centre durà a terme i demanar-los el seu compromís.

A continuació, el tutor/a de cada alumne/a parlarà tot sol amb el/els supòsits/suposades assetjador/s, per conèixer la seva versió dels fets. L'objectiu d'aquesta conversa és que, si el que afirma aquest alumne/a assetjat és cert, el deixin de molestar. I s'informarà als pares dels interessats, a través del seu tutor.

Si els alumnes assetjadors ho neguen, caldrà investigar més el tema, potser demanant la col·laboració d'altres alumnes, comentant el tema a tots els professors/es d'aquest alumne/a, perquè estiguin pendents en tot moment: classes, descansos, menjador, residència, etc.

De vegades, més que assetjament, són bromes sobre alguna característica física real d'un alumne/a i aquest reacciona malament davant aquests comentaris (sobre la seva alçada, ús d'ulleres, color cabell, dicció especial, etc.). En aquests casos, és demanarà als companys que no li facin bromes d'aquest tema.

Si el tema és més seriós que una simple broma, el professor/a que rep la informació d'un cas d'assetjament ho ha de posar per escrit, amb els detalls necessaris, i fer-ho arribar a Direcció. Es posarà per escrit tot el que faci referència a aquest cas: entrevistes, trucades, escrits, etc... El motiu de posar per escrit és que, si mai hi ha una denúncia davant la inspecció, poder ensenyar aquesta documentació. Cal no oblidar que aquest tema és un tema molt sensible en tots els àmbits.

Si per aquest tema s'hagués de sancionar, la sanció s'ha de circumscriure als fets actuals i se seguirà el que preveu la normativa del centre.